



POLÍTICA INTEGRADA

(NBR ISO 9001 e NBR ISO 37301)

A EcoRio busca prestar serviços de excelência no fornecimento de mão de obra especializada, pautada pela ética, pelo pleno respeito ao *compliance* e pela qualidade. Nosso compromisso é crescer de forma sólida, priorizando a eficiência, a satisfação dos clientes e o fortalecimento de sua confiança em nossa atuação.

Para atingir esses objetivos, a EcoRio adota as seguintes diretrizes:

- Valorização e capacitação contínua dos colaboradores;
- Definição da função de *compliance* (Gestor do SGI) com autonomia, acesso direto à Direção e liberdade para exercer sua autoridade;
- Compromisso contínuo com a excelência no atendimento e a satisfação dos nossos clientes.
- Não permitir o descumprimento de obrigações e diretrizes de *compliance*, aplicando medidas disciplinares quando necessário;
- Canal protegido e confidencial para recebimento de denúncias, garantindo anonimato, segurança e não retaliação;
- Prestação de serviços eficientes e de alta qualidade;
- Cumprimento das obrigações de *compliance* e dos requisitos de clientes, estatutários, regulamentares, normativos e legislativos;
- Compromisso com a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrada.

Nossos Valores

- Conduta exemplar;
- Ética no exercício das atividades;
- Valorização do colaborador;
- Ambiente estruturado para a prestação de serviços;
- Compromisso inegociável com as normas ISO 9001 e ISO 37301;
- Liberdade para manifestações responsáveis, sem retaliação;
- Eficiência na execução dos serviços;
- Foco no cliente;
- Evolução constante da gestão integrada.